

**UỶ BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK MIL**

Số 259 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đăk Mil, ngày 19 tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO

Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021

Căn cứ Kế hoạch 131/KH-ĐGS, ngày 23/3/2022 của Uỷ ban Thường vụ Quốc hội về kế hoạch giám sát tại một số Bộ, ngành và địa phương về chuyên đề “Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021”;

Căn cứ Công văn số 1755/UBND-NC, ngày 08/4/2022 của UBND tỉnh Đăk Nông về việc chuẩn bị bội dung, điều kiện phục vụ Đoàn Giám sát của Uỷ ban Thường vụ Quốc hội. UBND huyện Đăk Mil báo cáo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021 như sau:

A. Tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

I. Tình hình chung:

- Huyện Đăk Mil nằm ở phía Đông Bắc của tỉnh, với diện tích tự nhiên 67.902 ha, có 19 dân tộc chung sống, có đường biên giới dài 60,107 km; trên địa bàn huyện có 02 xã biên giới: Xã Thuận An và Đăk Lao, tiếp giáp với tỉnh Mundulkiri, Vương quốc Campuchia; thu nhập bình quân đầu người: 63,2 triệu đồng; dân số: 102.401 người; tốc độ tăng trưởng kinh tế (GRDP): 8,72% (số liệu năm 2021), có vị trí quan trọng về phát triển kinh tế - xã hội và quốc phòng, an ninh.

- Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn: Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành tiếp tục được nâng cao, đúng quy định của pháp luật. Công tác công khai lịch tiếp công dân, kết quả tiếp công dân trên Trang Thông tin điện tử huyện của Lãnh đạo UBND huyện; các xã, thị trấn được thực hiện đầy đủ, kịp thời.

B. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND huyện:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Xác định công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm của cả hệ thống chính trị. Vì vậy, Thường trực Huyện ủy, Trường trực Hội đồng nhân dân, lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện đã tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, các tổ chức chính trị, xã hội; UBND các xã, thị trấn thực hiện đồng bộ các giải pháp đã đề ra. Phát huy

sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, vai trò lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, trách nhiệm của chính quyền, sự giám sát của HĐND, UBMTTQVN huyện đã góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, không để tình hình khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp xảy ra. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân; tăng cường chỉ đạo thanh tra, kiểm tra trách nhiệm quản lý Nhà nước của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc chấp hành, thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn trên địa bàn thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo...cho cán bộ, công chức và nhân dân được biết để tiếp cận.

2. Việc ban hành các văn bản:

Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn trên địa bàn thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo...cho cán bộ, công chức và nhân dân được biết để tiếp cận. Việc tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú và đa dạng; thông qua công tác tuyên truyền đã giúp đội ngũ cán bộ, công chức, các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn huyện nâng cao nhận thức, nắm bắt đầy đủ hơn về các quy định của Nhà nước; đồng thời tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và nhân dân tham gia giám sát cơ quan Nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương.

Trong thời gian qua, UBND huyện Đăk Mil, Chủ tịch UBND huyện đã xây dựng các Chương trình, Kế hoạch, Công văn trong việc lãnh đạo, chỉ đạo để triển khai thực hiện công tác PCTN và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Đồng thời, đã chỉ đạo các cơ quan, tổ chức; UBND các xã, thị trấn quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác PCTN và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chấp hành nghiêm quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; nâng cao đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

3. Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân để hiểu rõ và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, UBND huyện ban hành các Kế hoạch triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn pháp luật trên địa bàn huyện Đăk Mil. UBND huyện Đăk Mil đã chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tổ chức các lớp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó chú trọng tuyên truyền về

Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các Luật, Nghị định, Thông tư được sửa đổi; các chế độ, chính sách mới với 128 lượt tuyên truyền, với hơn 15.910 lượt người tham dự.

Qua công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đã tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân nắm bắt được các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, tiếp tục tạo sự chuyển biến về tư tưởng, nâng cao nhận thức cho cán bộ và nhân dân, đề cao trách nhiệm của các cấp chính quyền, đoàn thể trong việc hướng dẫn tổ chức, thực hiện các văn bản pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo...

B. Kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021:

I. Kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp dân:

a. Việc bố trí địa điểm tiếp công dân; công bố thông tin về việc tiếp công dân:

UBND huyện có trụ sở tiếp công dân nằm trong khuôn viên trụ sở UBND huyện, có 01 cán bộ chuyên trách, có đầy đủ trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp công dân trên địa bàn; trên địa bàn các xã, thị trấn đều bố trí công tác tiếp công dân cùng với bộ phận một cửa tại trụ sở UBND các xã, thị trấn.

b. Kết quả tiếp công dân (tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất, số lượt người):

Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, các cơ quan hành chính Nhà nước (Ban Tiếp công dân, các phòng, ban, ngành; UBND các xã, thị trấn) trên địa bàn huyện tổ chức 1.370 ngày tiếp công dân với 960 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trong đó:

- Cấp huyện tiếp 629 ngày, với 472 lượt công dân;
- Cấp xã tổ chức tiếp 741 ngày với 488 lượt người.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến việc Nhà nước thu hồi đất nhưng chưa đền bù thỏa đáng về đất, tài sản, vật kiến trúc trên đất; sai sót trong giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai...

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo:

2.1. Tiếp nhận, phân loại đơn:

Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 73 đơn/73 vụ việc, gồm:

- Khiếu nại: 35 đơn/35 vụ việc;
- Tố cáo: 38 đơn/38 vụ việc.

2.2. Xử lý đơn:

- Tổng số vụ việc không đảm bảo điều kiện, yếu tố, không thuộc thẩm quyền để xử lý trong kỳ báo cáo là: 40 đơn với 40 vụ việc, cụ thể:

- + Khiếu nại: 17 đơn/17 vụ việc;
- + Tố cáo: 23 đơn/23 vụ việc.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính Nhà nước là: 33 đơn với 33 vụ việc, trong đó:

- + Khiếu nại: 18 đơn/18 vụ việc;
- + Tố cáo: 15 đơn/15 vụ việc.

3. Kết quả giải quyết đơn:

3.1. Kết quả giải quyết đơn của Chủ tịch UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong kỳ báo cáo: 33 vụ việc, trong đó:

- + Khiếu nại: 18 đơn/18 vụ việc;
- + Tố cáo: 15 đơn/15 vụ việc.

*** Kết quả:**

- Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo đã giải quyết trong kỳ báo cáo là: 33 đơn/33 vụ việc; gồm:

- + Khiếu nại: 18 đơn/18 vụ việc;
- + Tố cáo: 15 đơn/15 vụ việc.

II. Đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Ưu điểm:

UBND huyện Đăk Mil đã bám sát sự chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện. Sự quan tâm chỉ đạo trực tiếp của Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND và sự phối hợp của UBMTTQ Việt Nam huyện đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của người dân. Việc duy trì tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND huyện, các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trực tiếp khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Lãnh đạo UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tổ chức quán triệt, phổ biến sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức các nội dung Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân... Lãnh đạo UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các đoàn thể; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã đề cao trách nhiệm, lãnh đạo, chỉ đạo triển khai có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu, để giữ ổn định an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng hiệu quả hơn. UBND huyện đã đề ra các biện pháp tích cực để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, nâng cao tinh thần trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Bên cạnh đó, lãnh đạo HĐND, UBND huyện cũng đã chỉ đạo Thủ trưởng

các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nâng cao vai trò quản lý Nhà nước; đặc biệt chủ động rà soát, thực hiện cơ chế, chính sách, quy định trong lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, thực hiện các chính sách xã hội góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện của người dân.

Trong thời gian qua, cơ quan Thanh tra huyện đã tích cực tham mưu UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện trong việc tiếp nhận, xử lý kịp thời 100% đơn thư khiếu kiện của công dân, xác định đúng nội dung, thẩm quyền giải quyết, không để xảy ra tình trạng chuyển đơn lòng vòng và đã cùng với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết cơ bản các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời gian quy định.

2. Tồn tại hạn chế:

Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn còn chậm, chưa đúng thời gian quy định; trong quá trình tham mưu văn bản chưa đúng theo quy định của pháp luật; một số cơ quan, đơn vị chỉ tham mưu cho hết trách nhiệm, hết thẩm quyền mà chưa quan tâm đến chất lượng, kết quả giải quyết; còn hiện tượng né tránh, ngại va chạm, chậm sửa sai dẫn đến việc giải quyết đơn thư khiếu kiện của người dân kéo dài.

Việc phân công, bố trí đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân chưa phù hợp với trình độ chuyên môn, nghiệp vụ dẫn đến việc xử lý đơn không đúng nội dung, tham mưu giải quyết không đúng thẩm quyền vẫn còn xảy ra tại một số cơ quan, đơn vị nhất là cấp xã.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao. Một số nơi chưa quan tâm, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo có nơi chưa nghiêm túc, chất lượng còn hạn chế.

3. Nguyên nhân:

3.1. Nguyên nhân khách quan:

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ khó khăn, đòi hỏi công chức phải có trình độ chuyên môn, kinh nghiệm, am hiểu pháp luật sâu rộng, nhưng ở một số địa phương hiện nay đang thiếu công chức để thực hiện nhiệm vụ này. Tại UBND các xã, thị trấn công chức được giao thực hiện các nhiệm vụ nêu trên chủ yếu là kiêm nhiệm nên dẫn đến việc xử lý đơn không đúng nội dung, tham mưu giải quyết có một số vụ việc không đúng thẩm quyền...

Đời sống nhân dân ngày một phát triển, đất đai và một số tài sản ngày càng có giá trị nên trong quá trình sinh sống và canh tác đã phát sinh những tranh chấp liên quan đến quyền lợi của người dân, nên số lượng đơn thư ngày càng có xu hướng gia tăng.

Trình độ và nhận thức của nhân dân đã được nâng lên, khả năng am hiểu pháp luật của người dân ngày càng tiến bộ, cơ sở hành nghề tư vấn pháp luật ở cơ sở phát triển ngày càng nhiều đã hỗ trợ người dân trong việc đòi hỏi quyền các quyền lợi chính đáng, hợp pháp là tất yếu. Tuy nhiên bên cạnh đó có một số ít phần tử có dụng

ý xấu đã và đang xúi dục người dân ít hiểu biết pháp luật đòi hỏi những quyền lợi không đúng với quy định của pháp luật làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn.

3.2. Nguyên nhân chủ quan:

Trách nhiệm tiếp công dân của chính quyền địa phương, nhất là cấp cơ sở chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; chưa giải thích, vận động, hòa giải, xử lý, giải quyết kịp thời, dứt điểm những vụ việc khiếu kiện mới phát sinh từ cơ sở, dẫn đến tình trạng bức xúc, có một số vụ việc đơn giản vẫn phát sinh khiếu kiện lên cấp trên; có một số trường hợp còn có tâm lý ngại va chạm, né trách, sợ liên quan trách nhiệm...

Nhận thức pháp luật và trách nhiệm của một số cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ được giao về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân còn hạn chế, thiếu trách nhiệm, thiếu quan tâm đến quyền và lợi ích chính đáng của người dân nên giải quyết vụ việc chưa thực sự thấu tình, đạt lý, khách quan, chính xác, kịp thời nên dẫn đến việc người dân tiếp tục khiếu kiện.

C. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

- Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật và hoàn thiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (*nếu phát hiện có sơ hở, bắt cập*).

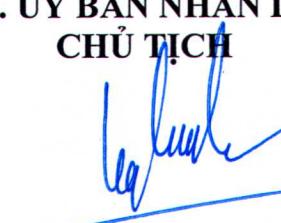
- Đề nghị cơ quan có thẩm quyền thường xuyên mở các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức trong ngành thanh tra; cán bộ, công chức, đặc biệt là cán bộ, công chức tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các xã, phường, thị trấn để nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến 01/7/2021. UBND huyện Đăk Mil gửi Ban Tiếp công dân tỉnh tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Ban Tiếp công dân tỉnh (b/c);
- TT Huyện uỷ (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCTUBND huyện;
- Lãnh đạo VP;
- Ban TCD huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**


Nguyễn Ngọc Lũy