

Số: 01 /TXL-KT&HT

Đắk Mil, ngày 24 tháng 6 năm 2019

**THƯ XIN LỖI**  
**Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: Bà Phạm Thị Thanh Tâm.

Phòng Kinh tế và Hạ tầng có tiếp nhận xử lý hồ sơ xin cấp Giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ của Bà Phạm Thị Thanh Tâm; địa chỉ: TDP 1, thị trấn Đắk Mil, huyện Đắk Mil.

Số Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 612901190505236.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 24/5/2019.

Ngày hẹn trả kết quả: 11/6/2019.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Bà, Phòng đã tham mưu UBND huyện cấp Giấy phép xây dựng và trả kết quả vào ngày 14/6/2019, trễ hạn 03 ngày so với quy định; Lý do: Cán bộ chuyên môn của phòng đã xử lý hồ sơ chậm trễ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà.

Phòng Kinh tế và Hạ tầng xin lỗi Bà và rất mong nhận được sự thông cảm của Bà./.

**Nơi nhận :**

- Như trên;
- Bộ phận một cửa;
- Lưu VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Dy**