

Số: 56 /BC-NV

Đắk Mil, ngày 28 tháng 6 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2024**

Kính gửi: Văn phòng HĐND và UBND huyện

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Ban hành văn bản triển khai thực hiện**

6 tháng đầu năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện Đắk Mil đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC cụ thể như sau:

Quyết định số 3677/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024, gồm 7 nội dung với 51 nhiệm vụ trọng tâm được giao cho các cơ quan, đơn vị liên quan chủ trì triển khai thực hiện; kết quả, đến nay đã thực hiện được 36/51 nội dung đạt 71% kế hoạch.

UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 29/02/2024 về việc tổ chức Hội nghị đánh giá công tác CCHC và Chỉ số CCHC, Chỉ số SIPAS năm 2023, triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2024. Hội nghị tổ chức vào ngày 21/3/2024.

Đồng thời trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện cũng đã ban hành các văn bản chỉ đạo như: Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 về công bố chỉ số CCHC của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đắk Mil; Quyết định số 1147/QĐ-UBND ngày 07/5/2024 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện Đắk Mil; Ban hành Quyết định số 1528/QĐ-BCĐCCHC ngày 10/5/2024 Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính huyện Đắk Mil.

UBND huyện, BCĐ công tác CCHC huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC gửi các cơ quan đơn vị triển khai thực hiện<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Các văn bản cụ thể như: Công văn số 3243/BCĐCCHC ngày 18/12/2023 của BCĐ CCHC huyện về việc triển khai thực hiện Thông báo số 489/TB-VPCP ngày 28/11/2023 của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 268/BCĐCCHC-NV ngày 30/01/2024 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong công tác CCHC năm 2024; Công văn số 44/BCĐCCHC-NV ngày 22/02/2024 về việc đề xuất các giải pháp khắc phục và nâng cao chỉ số CCHC và Chỉ số SIPAS trên địa bàn huyện Đắk Mil; Công văn số 629/UBND-NV ngày 19/3/2024 về triển khai thực hiện các nội dung đề xuất, kiến nghị của Sở Nội vụ; Công văn số 1235/UBND-VP ngày 16/5/2024 về việc triển khai ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại Thông báo số 210/TB-VPCP ngày 10/5/2024; Công văn số 905/UBND-TNMT ngày 12/4/2024 về việc tăng cường, chấn chỉnh trong công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn huyện năm 2024; Công văn số 547/BCĐCCHC-NV ngày 12/3/2024 về việc triển khai, thực hiện kết luận của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại Thông báo số 53/TB-VPCP ngày 15/02/2024 của Văn phòng Chính phủ.

## **2. Công tác kiểm tra CCHC**

6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện Đắk Mil đã ban hành Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 08/4/2024 về kiểm tra liên ngành công tác cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn. Nội dung kiểm tra gồm: Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa điện tử; thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP; Triển khai và áp dụng hệ thống quản lý, tiêu chuẩn ISO 9001:2015...Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Việc triển khai các nhiệm vụ nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024. Số lượng đơn vị được kiểm tra là 12 đơn vị gồm Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội và 10 xã, thị trấn. Thời gian kiểm tra 01 ngày làm việc/01 cơ quan, đơn vị, địa phương. Thực hiện kiểm tra trong Quý III/2024.

## **3. Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC**

UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND và UBND huyện; Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông huyện xây dựng các tin bài, phóng sự nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh, huyện và Trang thông tin điện tử huyện; kết quả, trong 6 tháng đầu năm đã thực hiện 04 phóng sự về CCHC; 10 tin liên quan đến cải cách hành chính đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện.

## **4. Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn huyện Đắk Mil năm 2024**

Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 07/5/2024 về việc Cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn huyện Đắk Mil năm 2024. Kế hoạch đã đề ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể giao cho các phòng ban đơn vị, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị có liên quan triển khai tổ chức thực hiện. Công văn số 1086/UBND-NV ngày 02/5/2024 về việc triển khai, quán triệt kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2023 của tỉnh Đắk Nông.

Đồng thời UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 27/5/2024 về khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đắk Mil năm 2024. Nội dung đo lường sự hài lòng của người dân được thực hiện đối với 03 khía cạnh: Nhận định, đánh giá của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Nhu cầu, mong đợi của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Thời gian thực hiện khảo sát trong Quý III năm 2024.

## **5. Hội nghị tổng kết, đánh giá công tác cải cách hành chính năm 2023; triển khai phương hướng nhiệm vụ khắc phục những tồn tại hạn chế nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số SIPAS năm 2024**

Triển khai Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 29/02/2024 của UBND huyện; Ngày 21/3/2024, UBND huyện Đắk Mil tổ chức Hội nghị tổng kết, đánh giá công tác CCHC năm 2023; triển khai phương hướng nhiệm vụ khắc phục những tồn tại hạn chế nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số SIPAS năm 2024. Tham dự hội nghị có lãnh đạo Phòng CCHC-VTLT, Sở Nội vụ và các phòng, ban, đơn vị và các cơ quan, đơn vị có liên quan. Tại Hội nghị đã có nhiều ý kiến thảo luận nêu ra những khó khăn, vướng mắc, những tồn tại, hạn chế tại các cơ quan, đơn vị, địa phương mình, đồng thời các đơn vị, địa phương đã phân tích cụ thể những nguyên nhân khách quan và chủ quan và đưa ra những kiến nghị, đề xuất, các giải pháp thiết thực để khắc phục những tồn tại hạn chế tại đơn vị trong thời gian tới.

UBND huyện cũng đã ban hành Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 20/3/2024 về việc Khắc phục, cải thiện nâng cao chỉ số cải cách hành chính (Par Index) của huyện năm 2024; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 22/3/2024 về phát động phong trào thi đua cải cách hành chính trên địa bàn huyện Đắk Mil năm 2024.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

*a) Về công tác xây dựng, thẩm định, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:*

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 24/01/2024 về việc kiểm tra, rà soát và cập nhật văn bản Quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Đắk Mil năm 2024. Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của UBND huyện hết hiệu lực toàn bộ năm 2023. Đồng thời UBND huyện đã ban hành 01 văn bản QPPL là Quyết định số 01/2024/QĐ-UBND ngày 12/3/2024 về việc Ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Mil, nhiệm kỳ 2021-2026.

*b) Về công tác theo dõi thi hành pháp luật:* UBND huyện đã ban hành các văn bản cụ thể như sau: Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 24/01/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Đắk Mil năm 2024; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 02/02/2024 về việc triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện Đắk Mil năm 2024; Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 về việc công nhận 9/10 xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp pháp luật năm 2023.

*c) Về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:* Ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 23/01/2024 về việc ban hành công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Đắk Mil năm 2024.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

*a) Công tác kiểm soát TTHC*

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 303/KH-UBND ngày 18/12/2023 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Đắk Mil; Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 21/12/2023 về việc rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Đắk Mil năm 2024. UBND huyện cũng đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát, đẩy mạnh đơn giản hoá TTHC và đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy trình nội bộ không cần thiết, cắt giảm thời gian giải quyết, bảo đảm công tác kiểm soát TTHC và tình hình giải quyết hồ sơ TTHC được liên tục, hiệu quả; tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC. Bên cạnh đó, Bộ phận Một cửa huyện thường xuyên rà soát và ban hành văn bản đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC trễ hạn tăng cường giải quyết TTHC đúng hạn cho cá nhân, tổ chức theo quy định.

*b) Tình hình công bố, công khai TTHC*

UBND huyện đã cập nhật, công bố đầy đủ, kịp thời danh mục TTHC do UBND tỉnh và các Sở, ngành liên quan sau khi công bố, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp và trên Trang thông tin điện tử huyện và thực hiện tra cứu TTHC bằng quét mã QR-Code.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện đã ban hành 06 công văn về niêm yết công khai TTHC cụ thể như: Công văn số 51/UBND-VP ngày 08/01/2024 về việc niêm yết công khai và cập nhật quy trình thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Thư viện; Công văn số 198/UBND-VP ngày 23/01/2024 về việc niêm yết công khai và cập nhật quy trình thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Gia đình; Công văn số 197/UBND-VP ngày 23/01/2024 về việc niêm yết công khai và cập nhật quy trình thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Dân tộc; Công văn số 316/UBND-VP ngày 02/02/2024 về việc niêm yết công khai và cập nhật quy trình thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm; Công văn số 1395/UBND-VP ngày 30/5/2024 về việc niêm yết công khai và cập nhật quy trình thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực khuyến nông; Công văn số 1398/UBND-VP ngày 30/5/2024 về việc niêm yết công khai và cập nhật quy trình thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực chính sách.

*c) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

Hiện nay, 100% cơ quan, đơn vị, địa phương đã áp dụng Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả TTHC. 100% TTHC được niêm yết, công khai tại Bộ phận Một cửa các cấp được đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện.

Thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 08/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa, hiện nay 100% cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã áp dụng Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả TTHC. Kết quả, từ ngày 01/01/2024 đến ngày 01/6/2024 toàn huyện đã tiếp nhận 19.667 hồ sơ, số hồ sơ đã xử lý 17.947 hồ sơ, trong đó: Hồ sơ đang xử lý 733 hồ sơ; hồ sơ xử lý đúng hạn 17.281 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 96.14% hồ sơ trễ hạn 693 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 3.86 %.

#### *d) Công tác tiếp công dân*

Về Cơ cấu tổ chức của Ban tiếp công dân huyện gồm hiện nay gồm: 01 Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện, Trưởng Ban Tiếp công dân huyện Đắc Mil và 01 công chức chuyên trách tiếp công dân.

Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên được được kiện toàn khi có thay đổi về nhân sự<sup>2</sup>. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính được thực hiện với nhiều hình thức, qua đó, những kiến nghị phản ánh khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp được xem xét, giải quyết kịp thời; kết quả trong 6 tháng đầu năm 2024, chưa có trường hợp cá nhân, tổ chức phản ánh kiến nghị về hành vi hành chính và giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện đã ban hành 10 Quyết định thành lập và kiện toàn các tổ chức phối hợp liên ngành cấp huyện theo quy định.

Ủy ban nhân dân huyện đã bố trí, sử dụng đúng số lượng chỉ tiêu biên chế công chức, số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp được UBND tỉnh giao trong năm 2024 đúng quy định: Ủy ban nhân dân huyện đã bố trí, sử dụng đúng số lượng chỉ tiêu biên chế công chức, số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp được UBND tỉnh giao trong năm 2024 đúng quy định: Tổng số biên chế công chức cấp huyện được giao là 87 người, đang sử dụng 78 người; Tổng số viên chức sự nghiệp được giao là 1412 người (viên chức ngành giáo dục: 1353, viên chức khác: 59), đang sử dụng 1374 người (viên chức ngành giáo dục: 1323, viên chức khác: 51); Tổng biên chế công chức cấp xã được giao là 239 người, Tổng số CBCC đang bố trí hiện nay là 205 người (trong đó 104 cán bộ và 99 công chức); UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch tuyển dụng 33 công chức cấp xã và đang triển khai thực hiện công tác tuyển dụng theo quy định.

#### *Về tinh giản biên chế, cho thôi việc:*

Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã giải quyết tinh giản biên chế cho 02 công chức, viên chức: Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 về việc tinh giản biên chế đối với bà Nguyễn Thị Kim Hoa, Hiệu trưởng Trường tiểu học Trần Văn Ôn, huyện Đắc Mil; Quyết định số 1137/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 về việc tinh giản biên chế đối với ông Trần Vĩnh Phúc Nguyên, công chức VHXH xã Đức Minh.

Giải quyết cho thôi việc 01 công chức cấp huyện và 02 công chức cấp xã; đề xuất 01 công chức cấp xã nghỉ hưu trước tuổi theo quy định.

Việc thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương theo Nghị quyết số 99/2020/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ vẫn chưa được thực hiện vì chưa có các văn bản quy định mục tiêu,

---

<sup>2</sup> Quyết định số 1510/QĐ-UBND ngày 09/5/2024 về việc miễn nhiệm Trưởng ban tiếp công dân (Nguyễn Văn Chiến); Quyết định số 1512/QĐ-UBND ngày 09/5/2024 về việc bổ nhiệm Trưởng ban tiếp công dân (Lê Hữu Phương).

quan điểm, nguyên tắc và nội dung định hướng phân cấp theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước ngành, lĩnh vực để thực hiện phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp xã của UBND tỉnh.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện đã hoàn thành việc xây dựng Đề án vị trí việc làm đối với 12 cơ quan chuyên môn thuộc huyện; 06 đơn vị sự nghiệp khác; 39 đơn vị sự nghiệp giáo dục; 10 xã, thị trấn.

UBND huyện đã thực hiện điều động, bổ nhiệm 08 viên chức lãnh đạo quản lý; kéo dài thời gian giữ chức vụ đối với 01 trưởng phòng và 01 Phó trưởng phòng. Tiếp nhận và phân công công tác đối với 02 công chức cấp xã; 06 viên chức sự nghiệp giáo dục; Quyết định điều động chuyển đổi vị trí công tác đối với 7 công chức cấp xã; 05 nhân viên kế toán trường học.

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1362/QĐ-UBND ngày 17/4/2024 về việc ban hành Quy chế tổ chức thực hiện Quyết định số 1205/QĐ-UBND ngày 19/7/2022 của UBND tỉnh Đắk Nông trên địa bàn huyện Đắk Mil. Đồng thời Kiện toàn Đoàn kiểm tra công vụ tại Quyết định số 3170/QĐ-UBND ngày 07/11/2023 và tiến hành 02 đợt kiểm tra công vụ đợt xuất tại 06 xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Kết quả, nhìn chung đa số cán bộ, công chức, viên chức đều chấp hành tốt quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị và của tỉnh. Bên cạnh đó, UBND huyện ban hành các văn bản chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ cương công vụ và triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, văn hóa, đạo đức công vụ của UBND tỉnh trên địa bàn huyện.

Trong 6 tháng đầu năm, Thanh tra huyện đã ban hành Quyết định số 03/QĐ-TTr ngày 30/01/2024 về thanh tra chuyên đề về trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện Đắk Mil đối với các đơn vị như: Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện (thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện), Phòng Tài Nguyên và Môi trường, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đắk Mil, UBND xã Đắk Lao.

*Về xử lý kỷ luật:* Xử lý kỷ luật đối với 04 cán bộ, công chức, viên chức (trong đó có 01 công chức cấp xã, 03 viên chức sự nghiệp giáo dục).

Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức: UBND huyện đã ban hành Thông báo số 57/TB-UBND ngày 22/3/2024 về số điện thoại lãnh đạo UBND huyện và các phòng chuyên môn tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Đắk Mil. Trong 6 tháng đầu năm 2024, CBCCVC trên địa bàn huyện chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; chưa có trường hợp CBCCVC vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính.

*Về công tác đào tạo, bồi dưỡng:*

UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 28/02/2024 về việc mở lớp tập huấn kỹ năng nghiệp vụ, quản lý nhà nước về công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật năm 2024. Tổng số 02 lớp với 130 học viên. Lớp bồi dưỡng

tổ chức từ ngày 23-26/4/2024 tại Trung tâm Chính trị huyện Đắk Mil, số 09 đường Lê Duẩn, TDP 1, thị trấn Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông.

UBND huyện cũng đã ban hành Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 26/4/2024 về việc Mở lớp tập huấn nghiệp vụ đánh giá, xác định Chỉ số CCHC năm 2024. Tổng số 30 học viên, dự kiến tổ chức trong quý III năm 2024.

## **5. Cải cách tài chính công**

### *a. Thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách:*

Nhờ sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của UBND tỉnh, sự tăng cường phối hợp giữa cơ quan thuế, cơ quan tài chính và các lực lượng chức năng trong quản lý thu NSNN, đến nay tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách Nhà nước đảm bảo theo Kế hoạch được UBND tỉnh và HĐND huyện giao.

Thu ngân sách: Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn huyện ước thực hiện 6 tháng đầu năm 2024 đạt 73,807 tỷ đồng, đạt 43,75% dự toán tỉnh giao và dự toán HĐND huyện giao (không bao gồm thu chuyển nguồn, thu bổ sung từ NS cấp trên, thu kết dư ngân sách, thu HĐĐG quản lý qua NSNN), trong đó: Thu thuế, phí và lệ phí ước đạt 62,368 tỷ đồng, đạt 62,73% dự toán tỉnh giao và dự toán HĐND huyện giao. Thu tiền sử dụng đất ước đạt 8 tỷ đồng, đạt 12,5% dự toán tỉnh giao và dự toán HĐND huyện giao (số thu từ tiền sử dụng đất đạt thấp do chỉ thu được từ việc chuyển đổi mục đích sử dụng đất của người dân, đối với số thu do bán đấu giá quyền sử dụng đất chưa thu được do chưa tổ chức được bán đấu giá quyền sử dụng đất). Thu khác ngân sách ước đạt 3,44 tỷ đồng, đạt 65,15% dự toán tỉnh giao và dự toán huyện giao..

Chi ngân sách: Tổng chi ngân sách địa phương (không bao gồm số chi bổ sung cho NS cấp dưới, tạm chi ngân sách...) ước thực hiện 6 tháng đầu năm 2024 đạt 317,779 tỷ đồng (bao gồm tạm ứng vốn đầu tư XDCB năm trước chuyển sang), đạt 47,8 % tổng chi ngân sách địa phương, trong đó: Chi đầu tư phát triển ước đạt 25,220 tỷ đồng, đạt 37,8 dự toán tỉnh giao và dự toán HĐND huyện giao. Chi thường xuyên ước đạt 237,899 tỷ đồng, đạt 52 % dự toán tỉnh giao và 47,3% dự toán huyện giao. Tạm ứng vốn đầu tư XDCB năm trước chuyển sang 54.660 tỷ đồng.

Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách đã được các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.

Đến nay các cơ quan đơn vị và UBND các xã, thị trấn chấp hành nghiêm túc các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công của Nhà nước.

UBND huyện thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập. Kết quả đến nay, đã thực hiện áp dụng cho 52 đơn vị trên địa bàn, được sắp xếp tổ chức theo đúng quy định.

### *b) Thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công*

Thực hiện Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về quản lý, sử dụng tài sản công, UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn nâng cao hiệu quả lập dự toán ngân sách nhà nước tỉnh; quản lý, sử dụng, thanh quyết toán, phân bổ ngân sách nhà nước đảm bảo sử dụng đúng mục đích, hiệu quả, giải ngân đúng tiến độ.

UBND huyện đã ban hành Báo cáo số 52/BC-UBND ngày 25/01/2024 về tình hình quản lý sử dụng tài sản công năm 2023.

*c) Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập*

Đến nay, các đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện nghiêm túc Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về việc quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập: Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập tại huyện hiện nay là 45 đơn vị; đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm chi thường xuyên là 42 đơn vị; đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm một phần chi thường xuyên là 02 đơn vị; đơn vị sự nghiệp tự chủ hoàn toàn về kinh phí là 01 đơn vị.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

UBND huyện đã tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số; gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với Nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh tại địa phương.

Hạ tầng CNTT tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện hiện nay đã cơ bản đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành và hoạt động của các đơn vị. Số lượng cán bộ công chức tại cơ quan được cấp hộp thư điện tử công vụ là 178 địa chỉ; tỷ lệ cán bộ công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong công việc đạt tỷ lệ trên 95%.

Hệ thống mạng nội bộ LAN tại UBND huyện; hệ thống hội nghị trực tuyến; Trang thông tin điện tử của huyện hoạt động ổn định, hiệu quả. Hệ thống mạng LAN nội bộ kết nối 100% tới các phòng, ban, trong khuôn viên UBND huyện. 40% cơ quan hành chính cấp huyện xây dựng hệ thống mạng nội bộ (LAN); 100% các cơ quan, đơn vị cấp xã, thị trấn kết nối internet.

Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến của huyện là 201 thủ tục hành chính, trong đó: 124 thủ tục hành chính toàn trình, 77 thủ tục hành chính một phần (theo Quyết định số 889/QĐ-UBND ngày 25/7/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC trực tuyến toàn trình và một phần trên địa bàn tỉnh Đắk Nông); Tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 24/06/2024, số hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến là 3.369/40.405, đạt tỷ lệ 0,083%.

Triển khai nâng cấp Trang thông tin điện tử của huyện đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin về kinh tế - xã hội đảm bảo công khai, minh bạch thông tin theo quy định. Trong đó, chú trọng cung cấp các dịch vụ công trực tuyến một phần và



toàn trình theo lộ trình của tỉnh và Chính phủ đảm bảo giao dịch thuận tiện, tiết kiệm thời gian, giảm chi phí của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến được xem là khâu quan trọng trong chương trình cải cách hành chính của địa phương; việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mang lại nhiều lợi ích thiết thực giúp cơ quan hành chính Nhà nước, người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính trên nhiều lĩnh vực một cách thuận tiện.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện đã ban hành các văn bản: Công văn số 3273/UBND-VP ngày 22/12/2023 về việc Phối hợp triển khai tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Công văn số 168/UBND-VP ngày 22/01/2024 về việc rà soát tài khoản trên Cổng dịch vụ công tỉnh; cung cấp đầu mối thông tin về dịch vụ công; Công văn số 820/UBND-VP ngày 04/4/2024 về việc đăng ký dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện không sử dụng hồ sơ giấy và ưu tiên giải quyết trước hạn; Công văn số 560/UBND-VP ngày 15/3/2024 về việc rà soát, đối chiếu, cung cấp số liệu về dịch vụ công trực tuyến.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. ƯU ĐIỂM**

Được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của UBND tỉnh, Sở Nội vụ và sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị nên công tác cải cách hành chính có nhiều chuyển biến tích cực; được thực hiện đồng bộ và hiệu quả.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được chú trọng thực hiện với nhiều nội dung và hình thức phong phú và đa dạng.

Công tác tổ chức bộ máy, cán bộ, công chức, tài chính công được triển khai kịp thời, đồng bộ, đảm bảo các quy định, góp phần thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Việc triển khai thực hiện tra cứu TTHC bằng mã QR-Code đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tra cứu ở mọi lúc, mọi nơi để thực hiện TTHC.

#### **2. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

- Một số cơ quan, đơn vị được giao thực hiện các nhiệm vụ về CCHC vẫn chưa xác định được vai trò và trách nhiệm của mình trong việc tham mưu UBND huyện triển khai các nhiệm vụ được giao dẫn đến một số nhiệm vụ không đạt chất lượng và hiệu quả.

- Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại một số đơn vị còn chưa đảm bảo theo quy định, còn quá hạn gây phiền hà cho người dân. Tình trạng hồ sơ xử lý trễ hạn vẫn còn xảy ra nhiều, đặc biệt là xử lý hồ sơ trễ hạn trong lĩnh vực đất đai.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính chưa thật sự hiệu quả. Tại một số cơ quan, đơn vị chưa có sự thống nhất giữa tình

hình xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Đắk Nông với tình hình giải quyết hồ sơ thực tế như: Một số hồ sơ thực tế đã trả kết quả đúng hạn nhưng kích máy chậm trên Hệ thống hoặc ngược lại.

- Phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh chưa được tích hợp các Phần mềm chuyên ngành: Hộ tịch, Molisa, bảo trợ xã hội, người có công, đăng ký kinh doanh... hiện tại 01 hồ sơ cán bộ, công chức đang phải tiếp nhận và xử lý song song 02 phần mềm nên làm cho khối lượng công việc tăng lên gấp đôi từ đó ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ cho người dân và tổ chức.

- Phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh chưa thiết lập báo cáo thống kê tổng số thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến theo từng lĩnh vực, từng cơ quan, đơn vị.

- Người dân còn hạn chế trong việc tiếp cận thông tin, chưa thật sự ủng hộ, quan tâm đến công tác cải cách thủ tục hành chính; chưa yên tâm, tin tưởng khi lựa chọn nộp hồ sơ trực tuyến hoặc qua dịch vụ Bưu chính công ích; còn tâm lý lo sợ bị mất, thất lạc hồ sơ.

- Các sở chuyên ngành chưa kịp thời bám sát tình hình thực tế để xây dựng và cập nhật đầy đủ quy trình thực hiện khi có sự thay đổi (bãi bỏ, bổ sung, sửa đổi) về thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; một số đơn vị xây dựng quy trình chưa đúng gây ra tình trạng hồ sơ trễ hạn trên phần mềm ở nhiều địa phương.

- Các văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên thay đổi làm cho địa phương còn lúng túng trong việc tổ chức thực hiện, nhất là các văn bản trong thủ tục đất đai.

- Chưa có Quyết định thay thế Quyết định số 325/QĐ-UBND ngày 12/3/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2021.

- Kinh phí phục vụ công tác CCHC của toàn huyện từ năm 2020 đến năm 2024 được cấp 20.000.000/năm (hai mươi triệu đồng) là quá ít so với nhu cầu thực tế hiện nay. Do nhiều nhiệm vụ phát sinh hàng năm như: Khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; kiểm tra liên ngành CCHC; thẩm định đánh giá chỉ số CCHC, tổ chức hội nghị... Hiện nay Phòng Nội vụ đã ban hành Tờ trình số 162/TTr-NV ngày 04/6/2024 về việc đề nghị bổ sung kinh phí khảo sát sự hài lòng của người dân với cơ quan hành chính nhà nước cấp xã và kinh phí hoạt động cho ban chỉ đạo cải cách hành chính huyện Đắk Mil số tiền là: 63.640.000 đồng. Tuy nhiên, đến nay đơn vị chưa nhận được kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ.

### **3. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị các sở, ban, ngành thuộc cấp tỉnh kịp thời cập nhật và xây dựng, chạy thử quy trình giải quyết TTHC chuẩn áp dụng chung cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (đặc biệt là lĩnh vực đất đai).

- Tích hợp các Phần mềm chuyên ngành: Hộ tịch, Molisa, bảo trợ xã hội, người có công, đăng ký kinh doanh... vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Đắk Nông nhằm giảm thiểu khối lượng công việc góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Thiết lập đầy đủ chức năng báo cáo thống kê tổng số thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến theo từng lĩnh vực, từng cơ quan, đơn vị .... để thuận lợi trong việc theo dõi, trích xuất báo cáo, đôn đốc của các đơn vị, địa phương:

- Ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 325/QĐ-UBND ngày 12/3/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2021.

- Đề nghị HĐND, UBND huyện và Phòng Tài chính - Kế hoạch nghiên cứu cấp bổ sung kinh phí kịp thời cho đơn vị, Ban chỉ đạo CCHC thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024 của Phòng Nội vụ./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (b/c);
- Lãnh đạo Phòng (đ/b);
- Lưu: VT (G).

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Tạ Thanh Quyền**

